

Objet : Clients - Information sur la collecte et le traitement de données personnelles.

Madame Monsieur

Le 25 mai 2018, le règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) est entré en vigueur.

L'objectif est de protéger tous les citoyens de l'Union européenne en rendant le traitement des informations transparent et conforme aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

Atlantic labo est amené à traiter pour son propre compte les données personnelles (données d'identification) des personnes physiques représentant votre société dans le cadre de notre relation commerciale.

Les données sont recueillies de la manière suivante :

- Directement auprès de vous
- Auprès d'autres membres de votre société
- Auprès de sources publiques
- Auprès de tiers fournissant des services ou des produits à notre société (fournisseurs)

Nous recueillons ces données personnelles uniquement à des fins professionnelles et nous assurons la protection de ces données de la manière la plus sérieuse dans la mesure de nos possibilités et des moyens techniques à notre disposition.

Les données personnelles peuvent être collectées, enregistrées et transmises par notre société avec les objectifs suivants.

- Pour assurer la gestion de notre relation commerciale liant nos sociétés (constitution d'une base de données pour l'organisation des offres commerciales des événements type salons démonstration matériel, envoi brochure, traitement de commande, bon de livraison, facturation)
- Pour la création d'identifiants sur notre site web afin que vous puissiez consulter les éventuels prix spéciaux et autres remises commerciales, et le cas échéant passer les commandes en lignes.
- Pour permettre la gestion d'enquêtes et/ou d'audit externes ou internes
- Pour examiner tout grief ou plainte.

Les données personnelles sont conservées pendant la durée de notre relation commerciale augmentée des durées de conservation obligatoires selon la loi française.

Nous sommes légalement tenus de vérifier que celles-ci sont exactes, complètes et si nécessaire mises à jour. Nous pourrions ainsi vous solliciter pour vérifier ou être amenés à compléter votre dossier (par exemple en enregistrant votre courriel si vous nous avez écrit un courrier électronique).

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement, sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application d'un contrat commercial, (commande, livraison facturation).

Vous pouvez exercer vos droits d'information de rectification ou de suppression à la personne désignée chargée de la protection des données pour exercer vos droits : Mme Magali DAURIGNAC contact@atlanticlabo-ics.fr

Serge LAMBERT

Directeur

