

Votre guide SAV & maintenance



- Prise en charge rapide de votre demande
- Une personne dédiée à votre écoute
- Analyse, diagnostic
- Réparation sur site ou en atelier
- Envoi rapide de l'appareil à l'usine
- Devis, réparation
- Rapport détaillé de l'intervention
- Retour dans les plus brefs délais en vos locaux



atlantic labo

l'alternative...

Réactifs - Matériels - Consommables pour laboratoires

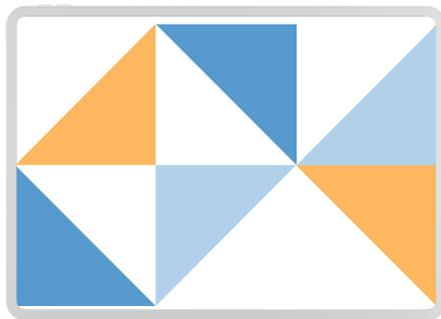
Atlantic Labo ICS vous propose une prestation de services complète et vous accompagne tout au long de vos besoins.

LES SERVICES

Notre désir premier est de vous suivre et accompagner afin de vous garantir une utilisation optimale de chaque matériel.

Nous nous occupons efficacement du SAV, des réparations et de la maintenance, de la métrologie, des vérifications générales périodiques.

Toute prestation se fera sur site ou en atelier.



SOLUTIONS

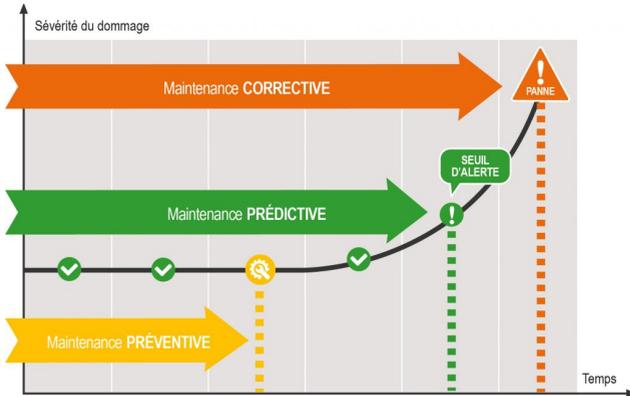
Pas de savoir-faire sans expérience; nos techniciens sont formés et habilités par les constructeurs.

Nous sommes le SAV agréé de nombreuses marques : un gage de confiance, d'efficacité, et d'économie.



Prestation de services techniques

Atlantic Labo ICS entretient et répare vos instruments dans toute la France, sur site ou en atelier.



Chez Atlantic Labo, nous sommes spécialistes de nombreuses marques telles que, JULABO, EMAG, HETTICH, KNF, MACHEREY NAGEL, NABERTHERM, MEMMERT, TRIONYX, ADAM, TESTO, HANNA, AQUALABO, FROILABO, OHAUS, IKA, DUJARDIN, KERN,...

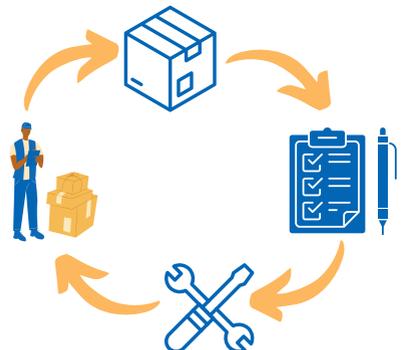
NOS PRESTATIONS

- Service après-vente
- Réparation sur site (selon zone géographique)
- Réparation en atelier
- Gestion des retours usine si nécessaire
- Contrats de maintenance

Une panne de matériel peut engendrer de grosses pertes pour votre entreprise. C'est pourquoi nous avons développé une large gamme de services pour garantir la disponibilité de vos équipements.

Nous pouvons intervenir avant la panne ou pour un dépannage de l'appareil.

Nous opérons sur tout type d'étuves, fours, incubateurs, pompes à vide, centrifugeuses, thermoplongeurs, cryostats, autoclaves, photomètres, balances de précision, dessiccateurs, agitateurs, plaques chauffantes, spectrophotomètres, turbidimètres, conductimètres, pH-mètres,...



Si vous rencontrez une panne, une défaillance avec un de vos appareils, n'hésitez pas à nous contacter maintenance@atlanticlabo-ics.fr

SOMMAIRE

Notre méthode	3
Contrôle de centrifugeuses	4
Contrôle balances et dessiccateurs	4
Contrôle micro-pipettes et distributeurs	5
Contrôle d'étuves, fours et incubateurs	6
Contrôle de pH-mètres, conductimètres et multi-paramètres	7
Vérification spectrophotomètres	7
Contrôle microscopes	8
Contrôle turbidimètres	8
Contrôle viscosimètres	8
Maintenance, réparation et calibration tamiseuses	9
Contrôle technique photomètres	9
Contrôle sorbonnes	10
Contrôle hottes	10
Remplacement filtres à charbon	11
Régénération déminéralisateurs	11
Remplacement cartouches filtrantes	11
Etalonnage masses de références	12
Vérification et réparation pompes, KNF et kit de maintenance	13
Contrôle blocs-chauffants	13

NOTRE MÉTHODE

UN DEVIS DETAILLÉ

Vous indiquant les prestations à réaliser

UN TIMING ADÉQUAT

Notre technicien planifie un rendez-vous suivant vos disponibilités

UNE HOTLINE

Avant tout retour du matériel, notre support téléphonique vous garantit de gagner du temps en vous apportant une solution rapide et efficace

UNE TRAÇABILITÉ

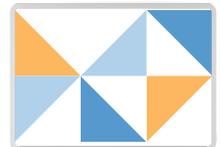
Un rapport de métrologie ou contrôle technique vous sont systématiquement remis sous format papier ou envoyé par mail au format PDF. Une étiquette de contrôle est également apposée sur chaque appareil.

UN CONSEIL...

Notre technico-commercial ou notre responsable SAV seront toujours disponibles pour répondre aux questions que pourraient susciter la remise d'un rapport ou d'une question technique. Ils vous conseilleront également sur les contrôles et actions correctives à mettre en œuvre dans votre laboratoire

... ET UN SERVICE

Notre SAV est là pour répondre et résoudre vos problèmes et vous proposer une solution en cas de matériel non-conforme ou défectueux. Nous proposons et mettons également du matériel de prêt. (Selon marques et disponibilités; nous consulter)



CONTRÔLE CENTRIFUGEUSES

NOTRE PRESTATION :

Vérification : équilibrage du rotor, articulation des godets, états des charnières et du bon fonctionnement du verrouillage couvercle.

Contrôle : de la vitesse de rotation, de la détection de balourd.

Pour les réfrigérées : vérification du ventilateur et nettoyage de l'échangeur thermique

Rapport de contrôle



Le saviez-vous... Les centrifugeuses doivent avoir fait l'objet depuis moins de 12 mois d'une vérification périodique obligatoire prévue à l'article R4323-23 décret 2008-244 du code du travail par une tierce personne.

CONTRÔLE BALANCES & DESSICATEURS

NOTRE PRESTATION :

Nettoyage : plateau et sous-plateau

Vérification : avec masses de références certifiées (d'excentration, de reproductibilité, de justesse et d'essai de tare) et pour les dessiccateurs : calibration température

Rapport de contrôle



Attention: nous ne faisons pas de métrologie légale. Toutefois, sur demande, nous pouvons nous rapprocher d'un prestataire agréé.

CONTRÔLE MICRO-PIPETTES ET DISTRIBUTEURS

Au travers de notre partenariat avec une Société accréditée, nous vous proposons un système simple, confortable et économique pour le contrôle de vos pipettes. Si toutefois celles-ci sont déclarées non conforme, nous vous proposons un échange standard par une neuve avec tarif préférentiel.



NOTRE PRESTATION :

Vérification : l'état du bon fonctionnement du mécanisme, des performances par gravimétrie

Réglages

Constat de vérification

-> 2x10 pesées après rinçage du cône, effectuées sur balance au µg, au volume mini et maxi pour pipette volume variable dans un environnement contrôlé selon les spécifications ISO 8655

-> Contrôle de la justesse

-> Contrôle de reproductibilité



Le saviez-vous...

Lorsque la vérification des pipettes fait apparaître une non-conformité, nous pouvons -sur devis- vous proposer un échange standard.

CONTRÔLE ÉTUVES, FOURS & INCUBATEURS

NOTRE PRESTATION :

S'assurer périodiquement de la métrologie réelle de l'enceinte et de leur adéquation avec les besoins de vos process / analyses.

MÉTHODE :

Un rapport de vérification vous sera délivré, regroupant :

- des relevés de mesures
- le calcul des incertitudes
- l'écart de consigne, l'homogénéité
- la stabilité de l'enceinte ainsi que le certificat du matériel utilisé



NOTRE PRESTATION :

- Justesse
- Stabilité
- Homogénéité
- Rapport de contrôle

Suivi de la température de votre enceinte en 1 point au niveau de la sonde par comparaison à thermomètre étalonné COFRAC, avec une mesure sur 20mn environ.

N'hésitez pas à nous consulter maintenance@atlanticlabo-ics.fr

CONTRÔLE PH-MÈTRES, CONDUCTIMÈTRES ET MULTIPARAMÈTRES



NOTRE PRESTATION :

(pour pH-mètre)

- Vérification : sur simulateur
- Justesse
- Impédance d'entrée
- Correction en température
- Rapport de contrôle



(pour le conductimètre)

- Vérification avec solution étalon et simulateur électronique
- Justesse; désoxydation connectiques
- Rapport de contrôle

VÉRIFICATION SPECTROPHOTOMÈTRES



NOTRE PRESTATION :

- Nettoyage : intérieur, extérieur, porte cuve, lentille
- Vérification du spectre avec filtres holmium
- Vérification de l'absorbance à plusieurs longueurs d'ondes selon modèle
- Rapport de contrôle

Dans le cadre de notre service maintenance et qualité, nous vous conseillons d'effectuer un contrôle technique de votre photomètre et bloc chauffant, annuellement.

CONTRÔLE MICROSCOPES



Un ampoule à remplacer sur votre spectrophotomètre ou microscope, n'hésitez pas à nous consulter, nous avons un large choix d'ampoule halogène selon la marque, le type de votre appareil à un prix avantageux.

NOTRE PRESTATION :

- Dépoussiérage
- Nettoyage des oculaires et objectifs
- Graissage (si besoin)
- Réglages
- Vérification des performances

CONTRÔLE TURBIDIMÈTRES

NOTRE PRESTATION :

- Dépoussiérage
- Nettoyage des optiques (si accessibles)
- Contrôle visuel des connecteurs
- Vérification à l'aide de solution stabilisée (selon modèles)
- Rapport de contrôle

CONTRÔLE VICOSIMÈTRES

NOTRE PRESTATION :

- Vérification du bon fonctionnement du mécanisme
- Nettoyage, réglages et contrôle du zéro
- Recalibration de la pente
- Contrôle reproductibilité et linéarité sur huile étalon Brookfield
- Constat de vérification et certificat



MAINTENANCE, RÉPARATION & CALIBRATION TAMISEUSES

SEULEMENT GAMME RETSCH

● NOTRE PRESTATION :

- Vérification et kit de maintenance
- Réparation générale avec pièces détachées
- Calibration



CONTRÔLE TECHNIQUE PHOTOMÈTRES

GAMME MACHEREY-NAGEL

● NOTRE PRESTATION :

- Vérification de l'aspect extérieur, de l'emplacement pour les cuves rondes et rectangulaires
- Identification de la version d'eprom et mise à jour
- Contrôle de l'interface, du bon fonctionnement de l'alimentation par secteur et par la batterie interne, du lecteur de code-barres des différentes touches et de l'affichage digital des différents filtres
- Calibration manuelle effectuée
- Rapport de contrôle



CONTRÔLE SORBONNES



NOTRE PRESTATION :

- Mesure du débit air frontal
- Contrôle fumigène de l'enceinte
- Contrôle d'étanchéité de l'enceinte
- Contrôle de l'emplacement
- Contrôle général du fonctionnement

=> Remise d'un rapport de prestations



CONTRÔLE HOTTES

Nous vous recommandons de tenir un cahier de contrôle pour chaque hotte que vous utilisez, dans lequel vous devez préciser les quantités et la nature des produits chimiques utilisés lors de la manipulation de la hotte.



NOTRE PRESTATION :

- Vérification de la performance
- Contrôle des filtres et préfiltres
- Contrôle des ventilateurs
- Contrôle du débit d'air

=> Remise d'un rapport



REPLACEMENT FILTRES À CHARBON (ARMOIRES, HOTTES,...)

NOTRE PRESTATION :

Nous vous proposons des filtres de remplacement compatibles avec de nombreuses hottes à filtration et armoires ventilées.



Il est impératif de contrôler et remplacer les filtres à charbon toutes les 60 heures (norme NFX15-211). Portez des gants et un masque adaptés pour effectuer cette opération.

RÉGÉNÉRATION DÉMINÉRALISATEURS

Votre cartouche d'eau déminéralisée est saturée; quand cela s'avère nécessaire, les résines doivent être régénérées, notre service de régénération répond à vos attentes.

REPLACEMENT CARTOUCHES FILTRANTES

Nous vous conseillons de changer vos cartouches filtrantes et charbons, tous les 6 mois, environ.

À NOTER

Nous sommes en mesure de vous proposer une vérification des réfrigérateurs et congélateurs,
consultez-nous;

maintenance@atlanticlabo-ics.fr



À NOTER

Système de carnet de régénération; 1 ticket/1 régénération



Pour toute révision d'enregistreurs, thermomètres, osmoseurs, oxymètres, autoclaves, titreurs,... ou toute autre demande; contactez-nous !

ÉTALONNAGE MASSES DE RÉFÉRENCES

Les appareils de mesure étalonnés impliquent un étalonnage des moyens de contrôle. Pour les balances, ces moyens de contrôle sont des poids de contrôle étalonnés, aussi appelés étalons”.



NOTRE PRESTATION :

Nous faisons étalonner les poids de contrôle...

- Dans toutes les classes de limite d'erreur (OIML E1-M3), dans les grandeurs 1mg-50Kg
- Avec une valeur nominale libre
- Newton (N)
- Indépendamment de la forme (formes spéciales)

Vos avantages avec un étalonnage chez Atlantic Labo

- Vous nous envoyez vos poids de contrôle
- Excellent rapport qualité-prix
- Délais très rapides
- Des méthodes d'étalonnage de pointe avec des comparateurs robotisés permettent des résultats extrêmement précis et rapides
- Les certificats d'étalonnage DKD ont une validité internationale
- Service d'étalonnage indépendant des marques
- ATLANTIC LABO recalibre également les poids non-conformes (par exemple pour nettoyage ou réajustage)

Réétalonnage

- Les délais dépendent de la fréquence et des conditions d'utilisation, et de vos besoins en terme de sécurité
- Les normes ne prescrivent aucun intervalle de réétalonnage précise
- Nous vous recommandons tout de même de faire réétalonner vos poids de mesure tous les 6 mois en cas d'utilisation intensive et tous les 12 mois en cas d'utilisation normale

[N'hésitez pas à nous consulter](#)

maintenance@atlanticlabo-ics.fr ou 05 56 16 20 16

VÉRIFICATION & RÉPARATION POMPES, KNF ET KIT DE MAINTENANCE

NOTRE PRESTATION :

L'entretien régulier de votre pompe garantie un bon fonctionnement. Nous vous proposons des pièces de rechange d'origine et des kits de maintenance pour chaque pompe. Notre service technique propose également des diagnostics et réparation en atelier.



CONTRÔLE BLOCS CHAUFFANTS

NOTRE PRESTATION :



- Vérification de l'aspect extérieur, du bon fonctionnement de l'alimentation, des différentes touches et boutons de l'appareil
- Mise en route d'un programme de chauffe
- Contrôle des températures et durées de chauffe
- Rapport de contrôle



Le saviez-vous...

Nous mettons à votre disposition du matériel de prêt, le temps de l'indisponibilité de votre photomètre ou bloc. Vous pouvez continuer à travailler en toute tranquillité.

Vous êtes notre préoccupation première



N'hésitez donc pas à nous contacter :

-  +33 (0) 5 56 16 20 16
-  maintenance@atlanticlabo-ics.fr
-  22 rue de l'Hermite, 33520 Bruges

